

# JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI

**Untuk maklumat lanjut, sila hubungi:-**

**Pejabat Am**

Jabatan Teknologi Maklumat dan Komunikasi

Tel : 6088 - 320 000

Samb : 613038 / 613040 / 613041

Faks : 6088 - 320 234

E-mel : [pejtmk@ums.edu.my](mailto:pejtmk@ums.edu.my)

Whatsapp sahaja : +60 88 – 320234

Sektor Teknologi Maklumat dan Komunikasi

(Cawangan Labuan)

Tel : 6087 – 460 435 / 438 / 425

Faks : 6087- 466 750

E-mel : [pejbtmk@ums.edu.my](mailto:pejbtmk@ums.edu.my)

Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi

(Cawangan Sandakan)

Tel : 6089 – 248 100

Samb : 618200 / 618223

Faks : 6089 – 220 710

E-mel : [jtmk-sandakan@ums.edu.my](mailto:jtmk-sandakan@ums.edu.my)

## Visi

Menjadikan ICT sebagai pemangkin kecemerlangan UMS menjelang tahun 2020.

## Misi

- Menyediakan infrastruktur ICT yang menampung semua aliran maklumat;
- Menyediakan persekitaran ICT yang berkualiti dan inovatif;
- Menyediakan pengurusan Maklumat dan Teknologi Komunikasi perkhidmatan yang cekap, berkesan, berkualiti dan konsisten;
- Memantapkan perkhidmatan melalui Teknologi Hijau.

## **Objektif**

- Memperluaskan penggunaan teknologi maklumat di dalam semua aktiviti universiti
- Membuat perancangan menyeluruh dan peneraju kepada keperluan ICT UMS.
- Menyediakan perkhidmatan ICT merangkumi perkakasan dan perisian rangkaian keselamatan dan aplikasi.
- Menjadi pemangkin kepada UMS dalam meneraju dan mengadaptasi ICT
- Menentukan prosedur ICT yang digunapakai dan dikuatkuasa di UMS

Jabatan ini berfungsi sebagai pembangun dan pelaksana Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) di UMS. Perkhidmatan yang disediakan adalah bermatlamat untuk mewujudkan satu persekitaran penggunaan teknologi maklumat yang berkesan bagi membantu meningkatkan pengetahuan, kecekapan dan disiplin pengguna ICT dalam pengajaran, pembelajaran, penyelidikan dan pentadbiran di UMS.

# **KEMUDAHAN ICT UNTUK WARGA UMS**

## **SISTEM MAKLUMAT PELAJAR BERSEPADU (SMPB)**

Pegawai dihubungi:

- Pelajar Pascasiswazah :
  - o Cik Norfazrina Hassim
- Pelajar Prasiswazah :
  - o Puan Junainah MD Tahir
  - o Encik Zul Hellmus Musi
- Pelajar Asasi:
  - o Encik Muhammad Hanif Kasim
- Pelajar Jurusan Perubatan :
  - o Encik Symus Saulin
  - o Encik Mohd Azrie Mohd Yusup

Sistem Maklumat Pelajar Bersepadu (SMPB) dibangunkan adalah merangkumi keperluan pengurusan akademik, fakulti, hal ehwal pelajar dan kebajikan pelajar seperti yang berikut:

- Pendaftaran Kursus
- Keputusan Peperiksaan
- Kediaman Pelajar
- Kebajikan Pelajar
- Aktiviti Pelajar
- Pengijazahan

Untuk mendapatkan maklumat dengan lebih lanjut, sila layari laman web :

<https://smp.ums.edu.my/ijazah>

## **SISTEM PENGURUSAN PEMBELAJARAN**

Pegawai dihubungi:

- **Pn. Salfarah Abdullah**
- **En. Awang Lamsari Saupi**

LMS diperkenalkan sebagai pelengkap kepada kaedah pembelajaran konvensional / tradisional pembelajaran. Ia direka untuk membantu pensyarah dan pelajar di dalam melaksanakan persekitaran pembelajaran dalam talian atau pembelajaran teradun (*mod-blended*) selain menyediakan kemudahan akses kepada bahan dan sumber pengajaran dan pembelajaran kepada pensyarah dan pelajar.

Untuk mendapatkan maklumat dengan lebih lanjut, sila layari laman web : <https://smart.ums.edu.my>

## **CAPAIAN INTERNET DAN WIFI UMS**

Pegawai dihubungi:

- **Encik Abdul Idris Benu**
- **Encik Yusof Kamis**

Menyediakan khidmat internet dan WiFi kepada pelajar dan kakitangan secara percuma. Liputan perkhidmatan ini meliputi semua bangunan Fakulti, Pusat, Institut, Pejabat Pentadbiran dan Kolej Kediaman. Kakitangan dan pelajar boleh menggunakan perkhidmatan ini dengan menggunakan ID yang telah dibekalkan.

Untuk maklumat lanjut mengenai kawasan liputan, sila rujuk di laman web :

<http://www.ums.edu.my/jtmk>

## **PERISIAN BERLESEN**

Pegawai dihubungi:

- **Encik Suprianto Mohd Noor**

Menyediakan perisian untuk kegunaan warga universiti termasuk penyediaan Virtual Desktop Infrastructure (VDI) yang boleh dicapai melalui <http://smartdesk.ums.edu.mydan> juga perisian *client base*.

Antara perisian yang disediakan ialah:

<b>BIL</b>	<b>SOFTWARE</b>	<b>LOKASI</b>	<b>CATATAN</b>
1.	IBM SPSS V.2X	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://smartdesk.ums.edu.my">https://smartdesk.ums.edu.my</a></li><li>• Counter JTMK</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capaian dalam kampus</li><li>• Capaian terbuka</li></ul>
2.	IBM AMOS V.2X	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://smartdesk.ums.edu.my">https://smartdesk.ums.edu.my</a></li><li>• Counter JTMK</li></ul>	Capaian dalam kampus
3.	E-Views	<ul style="list-style-type: none"><li>• Counter JTMK</li></ul>	Capaian dalam kampus
4.	Adobe Creative Cloude <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Photoshop</li><li>▪ Illustrator</li><li>▪ Indesign</li><li>▪ Adobe Premier Pro</li><li>▪ After Effect</li><li>▪ Acrobat Pro</li><li>▪ More adobe family</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://smartdesk.ums.edu.my">https://smartdesk.ums.edu.my</a></li></ul>	Capaian dalam kampus
5.	Autodesk <ul style="list-style-type: none"><li>• 3Ds Max</li><li>• Maya</li><li>• Inventor</li><li>• Ravit</li><li>• Auto CAD</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://smartdesk.ums.edu.my">https://smartdesk.ums.edu.my</a></li></ul>	Capaian dalam kampus
6.	Matlab	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://smartdesk.ums.edu.my">https://smartdesk.ums.edu.my</a></li><li>• FKJ LAB</li></ul>	Capaian dalam kampus
7.	Bloomberg	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ground Floor Library</li></ul>	Capaian Terbuka
8.	Senako (language Lab)	<ul style="list-style-type: none"><li>• PPIB LAB</li></ul>	Capaian dalam kampus
9.	Mathematica	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://smartdesk.ums.edu.my">https://smartdesk.ums.edu.my</a></li></ul>	Capaian dalam kampus
10.	Prota Structure	<ul style="list-style-type: none"><li>• FKJ LAB, Makmal lukisan kejuruteraan awam.</li></ul>	Capaian dalam kampus

## **G SUITE FOR EDUCATION**

Pegawai dihubungi:

- **Encik Chong Tze Chien**

*G Suite for Education* merupakan perkhidmatan emel, kalender, storan awan (saiz tanpa had), platform perbincangan yang disediakan Google untuk organisasi akademik.

Untuk mengetahui cara akses dan maklumat lanjut, sila layari <http://webmail.ums.edu.my>

## **PERKHIDMATAN ALAT BANTU MENGAJAR (ABM)**

Pegawai dihubungi:

- **Encik Abdul Latif Matali**

Menyediakan pelbagai kemudahan peralatan bantuan mengajar dan penyelenggaraan di dewan-dewan kuliah pusat untuk kegunaan pengajaran dan pembelajaran di UMS. Di antara kemudahan yang disediakan adalah peralatan projektor LCD, LCD, skrin, visualizer dan peralatan sistem audio.

## **MYREN**

Pegawai dihubungi:

- **Encik Abdul Idris Benu**

Malaysia Research and Education Network (MYREN) membolehkan sambungan berkelajuan tinggi khusus kepada sector pendidikan untuk aktiviti penyelidikan di UMS. MYREN menghubungkan UMS kepada rangkaian global dan membolehkan penyelidik berkolaborasi dalam sesebuah projek. Kelajuan jalur lebar untuk UMS adalah 3Gbps.

## **TALIAN KHIDMAT PENGGUNA**

Pegawai dihubungi:

- **Puan Nur Azlin Salahudin**
- **Puan Angeline Toeu**

Memberi sokongan perkhidmatan ICT yang dihadapi oleh pengguna terutamanya computer UMS, rangkaian dan instalasi perisian.

Sebarang aduan bolehlah menggunakan kaedah seperti dibawah:

TAMS : <http://aset.ums.edu.my/myserv>

Emel : [helpdesk@ums.edu.my](mailto:helpdesk@ums.edu.my)

Tel (ext) : 613100

Whatsapp sahaja : +60 88-320 234

## **BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI (CAWANGAN SANDAKAN) DAN SEKTOR TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI (CAWANGAN LABUAN)**

Pegawai dihubungi:

- **En. Ismet Zulfqar Bin Ahmad Shaffe (Cawangan Labuan)**
- **En. Anuar M Nurung (Cawangan Sandakan)**

Cawangan ini berfungsi sebagai pembangun dan pelaksana Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) di Kampus Antarabangsa

Labuan (UMSKAL) dan juga Kampus Sandakan. Antara perkhidmatan yang diberikan adalah :

- Mengawalselia keperluan komputer dan rangkaian.
- Mengawalselia keperluan alat bantu mengajar.
- Menyelia dan menyelenggara perkakasan ICT di semua makmal.
- Menyimpan dan merekod segala peralatan komputer dan media.
- Memastikan keperluan pengguna dalam bidang teknologi maklumat dipenuhi.

## **Waktu Operasi Jabatan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi**

### **MASA OPERASI :**

ISNIN – KHAMIS : 8.30 Pg – 12.30 Tgh  
: 2.00 Ptg – 4.30 Ptg

JUMAAT : 8.30 Pg – 11.30 Pg  
: 2.30 Ptg – 4.30 Ptg

### **SABTU, AHAD & CUTI UMUM (TUTUP)**

### **PERKHIDMATAN**

- Internet & Pendaftaran Akaun Pengguna Rangkaian tanpa Wayar (Wireless)
- Instalasi Perisian Berlesen
- Video Conferencing
- Pinjaman Alat Bantu Mengajar (ABM)
- E-Pembelajaran
- Sistem Maklumat Pelajar Bersepadu (SMPB)

### **LOKASI**

Kota Kinabalu - Tingkat bawah, Bangunan Jabatan Teknologi Maklumat dan Komunikasi, UMS

Labuan – Tingkat Satu, Menara Utama, Kampus Antarabangsa Labuan, UMS

Sandakan – Tingkat satu, Bangunan Pentabiran, Fakulti Pertanian Lestari, UMS